

"INFORMÁTICA SOFTWARE ASSISTÊNCIA"
REPARA PC'S
Reparação de computador, portátil e de secretária, ao domicílio.



93 910 2000

- 1 - COMECE POR INDICAR POR FAVOR: - **QUAL A SUA LOCALIDADE;**
- 2 - **INDIQUE TAMBÉM A MARCA E/OU MODELO / TIPO DO SEU PC;**
- 3 - **INDIQUE QUAL O "SISTEMA OPERATIVO" QUE TEM INSTALADO;**
- 4 - **INFORME EM DETALHE QUAL É O PROBLEMA QUE SENTE/NOTA.**

MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO.

“ INFOR SOFT ASSIST ” >> REPARA PC's

Damos-lhe todo o tipo de apoio em problemas informáticos:

-Deteção e resolução rápida de anomalias; instalação, atualização ou configuração de programas:

[ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE INFORMÁTICA AO DOMICÍLIO](#)

[Apoio Informático, Reparação de Avarias](#), Hardware, Software, etc.

Todo o tipo de apoio em problemas informáticos nos computadores fixos ou portáteis.

O que podemos fazer por si? Damos-lhe todo o tipo de apoio em problemas informáticos:

Deteção e resolução rápida de anomalias. <> Instalação, atualização ou configuração de programas.

Instalação de equipamentos periféricos como extensores de WiFi, impressoras ou scanners.

Limpeza interior. <> Deteção e eliminação de vírus, spyware, ransomware, bloatware e adware.

[Otimização do desempenho do seu computador.](#) <> [Troca de HDD por SSD na sua Torre ou no seu portátil.](#)

Ligue: **93 910 2000** para resolução dos problemas do seu computador.

O serviço de [assistência informática](#) **REPARA PC's - INFORmática SOFTware ASSISTência**, confere apoio exclusivamente para a resolução de problemas técnicos, até ao máximo de 3 equipamentos informáticos residenciais, por unidade de intervenção, ou 1 equipamento informático empresarial.

O seu âmbito de atuação é [microinformática](#) - software básico, incluindo sistema operativo.

Este apoio é prestado sobre 3 vertentes possíveis: **remotamente** 12 horas por dia, 6 dias por semana, em serviço de laboratório **nas nossas oficinas e ao domicílio**.

Estão previstas todas as necessárias intervenções remotas ou locais no sentido de resolver eventuais problemas e manter o bom funcionamento dos equipamentos.

Ficam excluídas todas as resoluções de problemas com origem na deficiente utilização dos equipamentos ou por falhas em cumprir as premissas de boa utilização transmitidas pelos técnicos REPARA PC's.

O apoio REPARA PC's é reativo e apenas para resolução de problemas, o que exclui qualquer intervenção fora do contexto estrito à resolução de cada problema.

O serviço REPARA PC's compreende um apoio de foro técnico, sendo que se pressupõe que o cliente tem formação mínima para usar corretamente o equipamento [informático](#) estando este em boas condições.

É de inteira responsabilidade do cliente, zelar por uma utilização correta do equipamento, bem como todos os passos efetuados na ausência do técnico REPARA PC's.

Estão excluídos na assistência remota, todos os serviços de intervenção direta no hardware, seja do equipamento ou de periféricos externos mesmo que ligados aos equipamentos contratados, incluindo equipamento de rede, impressoras, cablagem e equipamento multimédia. Estão também excluídos serviços de backup e restauro de ficheiros, assim como a recuperação de ficheiros corrompidos.

A REPARA PC's reserva-se o direito de optar pela não prestação de serviços quando se verifique um uso abusivo ou algum tipo de ilegitimidade, sobre alguma forma.

O serviço REPARA PC's não participará em atos ilícitos de pirataria de software. Só será efetuado o serviço se o software instalado for original e o cliente possuir os respetivos selos de originalidade.



" Infor Soft Assist "

Assistência Informática

T. 93 910 2000



Para as tarefas abrangidas nos presentes serviços o cliente desde já aprova o acesso remoto ao seu equipamento no âmbito de cada apoio telefónico.

Neste âmbito de apoio, o cliente responsabiliza-se inteiramente pela intervenção remota no seu equipamento, exceto em casos de negligência técnica.

Perante a necessidade de cada intervenção, a REPARA PC's poderá optar pelo meio de resolução da sua preferência, desde que se comprometa a dar seguimento aos meios necessários para resolver o problema, sendo que a tentativa de resolução remota poderá sempre preceder os demais serviços quando tal for possível.

É prerrogativa da REPARA PC's optar pela recolha e entrega de equipamento antes ou durante uma intervenção domiciliar.

A resolução pode envolver software, hardware adicional ou alternativo, não estando o seu custo incluído no diagnóstico ou no serviço remoto.

A não aceitação orçamental de uma dada resolução necessária confere à REPARA PC's o direito de não lhe dar seguimento.

O [Apoio Técnico](#) REPARA PC's obriga-se ao fornecimento de meios e não resultados, pelo que exclui qualquer responsabilidade pela eventual não resolução de problemas por motivos alheios à sua prestação.

As intervenções domiciliares, recolhas e entregas, obedecem a um tempo de resposta até 72h úteis após o respetivo agendamento.

Os Serviços domiciliares previstos neste acordo funcionam apenas em dias úteis, entre as 10h00 e as 20h00.

O [serviço técnico de apoio informático domiciliari](#) tem um custo a partir de 15,00+IVA por cada unidade/h (após a 2ª hora) aos quais acresce a taxa de deslocação.

Todos os serviços agendados e executados fora deste horário apresentarão uma sobretaxa de 50%.

Perante uma intervenção ao domicílio o cliente compromete-se a ter os produtos e condições necessárias para a prestação dos [serviços de assistência informática](#) por parte dos nossos técnicos, incluindo as fontes de instalação dos softwares necessários.

O cliente declara-se exclusivamente responsável pela legalidade, conteúdo, uso, origem e legitimidade da informação presente no seu equipamento, sendo inteiramente responsável por a salvaguardar previamente à intervenção dos técnicos de serviço da REPARA PC's.

A intervenção dos [técnicos informáticos](#) da REPARA PC's, seja remota ou local, envolve um risco de perda de dados e/ou equipamento no seu decurso, não se responsabilizando por essa perda exceto em instâncias de negligência técnica.

Os direitos estatutários como consumidor não serão afetados por estes termos.

A nossa equipa técnica de [Serviços Informáticos](#) assegura um serviço de [apoio informático personalizado](#) a todos os utilizadores particulares e empresas devidamente registadas na nossa base de dados.

Ligue: **93 910 2000** para resolução de avarias e dos demais problemas do seu computador.

MARCAÇÃO E AGENDAMENTO PRÉVIO SÃO NECESSÁRIOS.